

	ИЛ „ЕВРОНЕС” гр. Левски; местност „Арабаджица”; ул. „Васил Левски”52; тел.:+359650/99263; факс:+359650/99439; e-mail:ilevrones@abv.bg	Код: ФК 8.6-2
		Версия: 01
		Редакция: 01
	ФОРМУЛЯР АНКЕТНА КАРТА	В сила:01.10.2018г
		стр. 1 от 1

АНКЕТНА КАРТА

за оценка работата на ИЛ „ЕВРОНЕС” и оценка за персонала, извършващ дейностите по изпитване

Тази анкетна карта има за цел да повиши качеството на работа на лабораторията. Моля, оценете работата на лабораторията и персонала и като отбележите с „x” Вашето становище относно поставените въпроси!

Клиент					
Оценка	Отлична	Много добра	Добра	Задоволителна	Лоша
Показател					
Спазване на предварително уговорените срокове					
Качество на извършените услуги					
Цялостен процес на услугата Пълнота на представените данни					
Отношение на персонала при посещение на място или разговор по телефона					
Комуникация с Ръководството и персонала на лабораторията					
Компетентност, обективност и добросъвестност при изпълнение на служебните задължения на персонала					
При осъществяване на дейността по изпитване, съществуваха ли прояви на непочтеност, корист и преднамереност от страна на персонала					
Мнения и препоръки за подобряване качеството на нашите услуги?					
Попълнил:				Дата:	